

## **Об организации оказания медицинской помощи иностранным гражданам.**

Категории иностранных граждан, плановая медицинская помощь которым оказывается на бесплатной основе.

Категория.

Иностранные граждане и лица без гражданства постоянно проживающие в Республике Беларусь получившие разрешение на постоянное проживание, вид на жительство, вне зависимости от гражданства.

Граждане следующих государств-участников СНГ: Республика Армения, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Республика Молдова, Республика Таджикистан, Республика Узбекистан, Украина, Российская Федерация.

В период с 10 июня по 10 июля 2019 года, участники европейских игр (спортсмены, тренеры, обслуживающий персонал, судьи, руководители Международного Олимпийского комитета, глобальная ассоциация международных спортивных федераций, официальные представители и приглашенные лица Европейских Олимпийских комитетов, национальных олимпийских комитетов, международных и европейских федераций по видам спорта, главы государств и европейских Федераций по видам спорта, главы государств и сопровождающие их лица, министр спорта и сопровождающие их лица, спонсоры Европейских Олимпийских комитетов, аккредитованные представители иностранных средств массовой информации) и иные лица при наличии у них действительной аккредитационной карты.

Болельщики при наличии у них оригинального или электронного билета в местах проведения спортивных соревнований в рамках европейских игр, церемонии их открытия и закрытия.

Иностранные граждане при предъявлении свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь.

Граждане Туркменистана

### **Приложение 3**

#### **Плановой медицинской помощи иностранному гражданину не имеющему основание на её оказания на бесплатной основе.**

При поступлении в учреждение здравоохранения иностранного гражданина для оказания плановой медицинской помощи не имеющего основания на её оказания на бесплатной основе. Если источник покрытия страховой полис медицинского страхования иностранной страховой компании, застрахованному лицу необходимо связаться со страховой компанией по номеру телефона указанному в страховом полисе для направления гарантии оплаты. При невозможности осуществить требования указанные выше упомянутом приложении, незамедлительно связаться с «Ваш Ассистанс» который специализируется на урегулировании страховых случаев с иностранными страховыми компаниями, переслать копию или фото страхового полиса, копии или фото всех страниц паспорта, контактные данные застрахованного лица или лица его сопровождающего. Случай будет урегулирован Закрытым Акционерным Обществом «Ваш Ассистанс» если иностранная страховая компания гарантирует оплату понесенных расходов на лечение иностранного гражданина, оказание медицинской помощи осуществляется после получения страховой компанией письма гарантирующего оплату. Телефон (круглосуточно) + 375 17 392 22 293, + 375 17 399 57 68, + 375 29 639 22-29. При отсутствии медицинского страхового полиса, оплата за оказанную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения должна осуществляться пациентам наличным или безналичным путем.

## **Приложение 6.**

Рекомендуемый алгоритм организации приёма платежей в круглосуточном режиме от иностранных граждан за оказание им скорой, экстренной и неотложной медицинской помощи на уровне приемного отделения при наличии у них страхового полиса не покрывающего расходы связанные с оказанием медицинской помощи либо при отсутствии страхового полиса.

1. К учреждениям здравоохранения, в соответствии с минимальным объемом обязательных мероприятий предусмотренных клиентскими протоколами включающими диагностику, консультации врачей-специалистов, обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями, разработать и утвердить пакеты медицинских услуг оказанных в приемном отделении по причине заболеваний и травм с учетом специфики учреждения.
2. Подготовить номерные счета в соответствии с утвержденными разовыми прейскурантами рекомендуемый образец (Приложение 7).
3. В вечернее, ночное время, выходные и праздничные дни, назначить ответственных лиц из числа медицинских работников работающих в круглосуточном режиме и осуществляющих непосредственный прием и оказание медицинской помощи иностранным гражданам для приема наличных и безналичных платежей иностранных граждан.
4. Предусмотреть меры материального стимулирования назначенных ответственных лиц.
5. Заключение договора материальной ответственности с назначенными ответственными лицами.
6. Выдать ответственным лицам доверенность для получения счетов из отдела по внебюджетной деятельности и на приём наличных денежных средств.
7. Провести обучение ответственных лиц для работы с кассовым оборудованием (терминал и кассовый аппарат).
8. Проводить прием и передачу кассового оборудования и оплаченных счетов с учетом требований финансовой и кассовой дисциплины.
9. Принять все меры к недопущению случаев необходимого использования бюджетных средств при оказании скорой медицинской помощи иностранным гражданам на уровне приемного отделения при наличии у них страхового полиса не покрывающего расходы связанные

с оказанием медицинской помощи либо при отсутствии страхового полиса.

### **Категории иностранных граждан плановая медицинская помощь которым осуществляется на бесплатной основе.**

Категория.

Иностранные граждане и лица без гражданства постоянно проживающие в Республике Беларусь, (получившие разрешение на постоянное проживание и вид на жительство) вне зависимости от гражданства за исключением граждан стран-участниц Соглашения об оказании медицинской помощи гражданам государств-участников Содружества независимых государств подписанного 27 марта 1997 года в городе Москве.

Граждане Российской Федерации

- постоянно проживающие в Республике Беларусь (получившие разрешение на постоянное проживание и вид на жительство).

- Героям Советского Союза и кавалерам ордена славы 3 степеней.

- временно проживающие в Республике Беларусь и работающие в учреждениях (организациях) Республики Беларусь по трудовым договорам.

В период с 10 июня по 10 июля 2019 года в деревне спортсменов, участники Европейских Игр, (спортсмены, ветераны обслуживающий персонал, судьи руководители международных Международного Олимпийского комитета глобальной ассоциации международных спортивных федераций, официальные представители и приглашенные лица Европейских Олимпийских комитетов, национальных олимпийских комитетов, международных европейских федераций по видам спорта, главы государств и сопровождающие их лица, министры спорта и сопровождающие их лица, спонсоры Европейских Олимпийских комитетов, аккредитованные представители иностранных средств массовой информации) и иные лица при наличии у них действительной аккредитационной карты.

### **Приложение 4.**

Алгоритм действий работников учреждения здравоохранения по оказанию скорой экстренной и неотложной медицинской помощи иностранному гражданину не имеющему основание на её оказания на бесплатной основе.

1. Если иностранным гражданином предоставлен страховой полис медицинского страхования белорусской страховой компании, связаться со страховой компании выдавший данный полис по указанным в нём

номерам для уточнения видов и объемов медицинской помощи которые будут оплачены.

Справочная Белгосстрах. Телефон. (Круглосуточно.) + 375 17 395 48 90.  
Бел Эксим Гарант. Телефон. + 375 17 306 4980.

Учитывая, что полис обязательного страхования медицинских расходов покрывает расходы на оказание скорой экстренной и неотложной медицинской помощи, связаться со страховыми организациями можно после оказания скорой экстренной и неотложной медицинской помощи в будние дни, рабочее время.

2. При отсутствии страхового полиса предложить пациенту оплатить за оказанную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения наличным или безналичным путем.
3. При отсутствии страхового полиса и возможности оплатить за оказанную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения (выходной или праздничный день, ночное время) предлагается вручить иностранному гражданину уведомление (обязательство) о необходимости явки для оплаты оказанных услуг на следующий за днем оказания услуг - рабочий день.

Уважаемые пациенты!

УЗ «31-я городская поликлиника»

На основании приказа комитета по здравоохранению Мингорисполкома от 30.06.4464, в поликлинике установлен следующий режим работы в летний период (с 16.05.2019-30.09.2019.)

Рабочие дни      Время выполнения

Регистратура 7.00-20.00

Лаборатория, процедурный кабинет, доврачебный кабинет, ЦСО, рентген кабинет, физиотерапия, ЭКГ 7.30-20.00

Прием врачами всех

Специальностей 8.00-20.00

Прием вызовов на дом 7.00-14.00

Выполнение вызовов на дом 8.00-20.00

Выполнение врачебных назначений на дому. 7.30-20.00

Субботные дни:

Регистратура 8.30-15.00

Лаборатория, процедурный кабинет, ЭКГ, ФТО, ЦСО, доврачебный кабинет 9.00-15.00

Прием врачами специалистами по графику 9.00-15.00

Прием вызова врача на дом 8.30-14.00.

Выполнение вызовов на дом 9.00-15.00

Выполнение врачебных назначений на дому 9.00-18.00

Воскресные дни. Выполнение врачебных назначений на дому 9.00-18.00

Праздничные дни

Регистратура 9.00- 14.00

Прием врачами-терапевтами (дежурными) 9.00 – 14.00

Прием вызовов врача на дом 9.00-13.00

Выполнение вызовов на дом 9.00- 14.00

Выполнение врачебных назначений на дому 9.00- 17.00

## **About the organization of medical care to foreign nationals.**

Medical care that is provided free of charge.

Category.

Foreign citizens and stateless persons permanently residing in the Republic of Belarus who have received a permanent residence permit, residence permit, regardless of citizenship. Citizens of the following CIS member states: Republic of Armenia, Republic of Kazakhstan, Kyrgyz Republic, Republic of Moldova, Republic of Tajikistan, Republic of Uzbekistan, The Ukraine, Russian Federation.

In the period from June 10 to July 10, 2019, participants of the European Games (athletes, coaches, attendants, judges, leaders of the International Olympic Committee, the global association of international sports federations, official representatives and invited persons of the European Olympic Committees, national Olympic committees, international and European sports federations, heads of state and European sports federations, heads of state and persons accompanying them, the minister of sports and persons accompanying them, sponsors of the European Olympic Committees, accredited representatives of foreign media) and other persons if they have a valid accreditation card.

Fans, if they have an original or electronic ticket in the venues of sports competitions in the framework of European games, the opening and closing ceremonies.

Foreign citizens upon presentation of a provision certificate of subsidiary protection in the Republic of Belarus.

Turkmen citizens

Annex 3

Planned medical care to a foreign citizen who does not have a basis for its rendering free of charge.

When a foreign citizen enters a health care institution for the provision of routine medical care without a basis for providing it free of charge. If a foreign insurance company covers the source of the insurance policy, the insured person should contact the insurance company using the phone number provided in the insurance policy to send a guarantee of payment. If it is impossible to implement the requirements specified above mentioned Annex, immediately contact "Your assistance" which specializes in the settlement of insurance claims with foreign insurance companies, send a copy or photo of the insurance policy, a copy or photo of all pages of the passport, contact details of the insured person or his / her escort. The case will be settle by the Stock Company "Your assistance" if the foreign insurance company guarantees payment of the expenses incurred for the treatment of a foreign citizen, the provision of medical care is carried out after the insurance company receives a letter guaranteeing payment. Phone (around the clock) + 375

17 392 22 293, + 375 17 399 57 68, + 375 29 639 22-29. In the absence of a health insurance policy, payment for medical care makes by patients in cash or by Bank transfer.

## Annex 6

The recommended organization algorithm of receiving payments around the clock from foreign citizens for providing them with emergency medical care at the level of the reception department if they have an insurance policy that does not cover the costs associated with the provision of medical care or in the absence of an insurance policy.

1. To health care institutions, in accordance with the minimum amount of mandatory measures provided by the client protocols including diagnostics, consultations of medical specialists, provision of medicines and medical products, to develop and approve packages of medical services rendered in the reception Department due to diseases and injuries, taking into account the specifics of the institution.
2. Prepare numbered invoices in accordance with the approved one-time price lists recommended sample (Annex 7).
3. In the evening, at night, weekends and holidays, appoint responsible persons among medical workers working around the clock and carrying out direct reception and provision of medical assistance to foreign citizens to receive cash and non-cash payments of foreign citizens.
4. To provide measures of material stimulation of the appointed responsible persons.
5. To conclude contracts of material responsibility with appointed responsible persons.
6. Issue a power of attorney to the responsible persons to receive accounts from the Department for extra-budgetary activities and to receive cash.
7. Conduct training responsible persons to work with cash equipment (terminal and cash register).
8. To carry out reception and transfer of cash equipment and paid bills taking into account the requirements of financial and cash discipline.
9. Take all measures to prevent cases of the necessary use of budgetary funds in the provision of emergency medical care to foreign citizens at the level of the reception Department if they have an insurance policy that does not cover the costs associated with the provision of medical care or in the absence of an insurance policy.

Categories of foreign citizens planned medical care, carried out free of charge.

Category.

Foreign citizens and stateless persons permanently residing in the Republic of Belarus (who have received a permanent residence permit and a residence permit), regardless of citizenship, with the exception of citizens of the countries-participants of the Agreement on medical assistance to citizens of the States-

participants of the Commonwealth of independent States signed on March 27, 1997 in Moscow.

Russian citizen

- Permanent residents of the Republic of Belarus (who have received a permanent residence permit and a residence permit).
- Heroes of the Soviet Union and a knight of the order of glory 3 degrees.
- Temporarily residing in the Republic of Belarus and working in institutions (organizations) of the Republic of Belarus under employment contracts.

In the period from June 10 to July 10, 2019 in the village of athletes, participants of the European Games (athletes, veterans, attendants, judges, heads of the international Olympic Committee of the global Association of international sports federations, officials and invited persons of the European Olympic committees, national Olympic committees, international European sports federations, heads of state and their accompanying persons, Ministers of sports and their accompanying persons, sponsors of the European Olympic committees, accredited representatives of foreign mass media) and other persons if they have a valid accreditation card.

Annex 4

The algorithm of actions of employees of health care institutions to provide emergency medical care to a foreign citizen who does not have a basis for its provision on a free basis.

1. If a foreign citizen provided with a health insurance policy of the Belarusian insurance company, contact the insurance company that issued this policy at the numbers indicated in it to clarify the types and amounts of medical care to be paid.

Reference Belgosstrakh. Phone. (Around the clock.) + 375 17 395 48 90

Bel Exim Garant. Phone. + 375 17 306 4980

Taking into consideration that the policy of compulsory insurance of medical expenses covers the costs of emergency and emergency medical care, you can contact the insurance companies after the emergency and emergency medical care on weekdays and working hours.

2. In the absence of an insurance policy to offer the patient to pay for medical care in a health care institution in cash or by Bank transfer.
3. In the absence of an insurance policy and the ability to pay for medical care in a health care institution (weekend or holiday, night) offered to serve a foreign citizen notice (obligation) of the need to appear to pay for services rendered on the next day of service - working day.

Dear patients!

HCF "The 31-th city clinic»

Based on the health Committee of Minsk Executive Committee order from 30.06.4464 the clinic set the following mode in the summer (16.05.2019-30.09.2019.)

Working days. Lead Time

Reception 7.00-20.00

Laboratory, treatment room, pre-hospital room, CSR, x-ray room, physiotherapy, ECG 7.30-20.00

The admission of all Specialties 8.00-20.00

Receiving sick calls 7.00-14.00

Implementations of sick calls 8.00-20.00

Performing medical admissions at home. 7.30-20.00

Saturday day:

Reception 8.30-15.00

Laboratory treatment room, EKG, FTO, CSO, first aid Cabinet 9.00-15.00

Admission by doctors according to the schedule 9.00-15.00

Receiving of sick calls 8.30-14.00.

Implementations of sick calls 9.00-15.00

Performance of medical admissions at home 9.00-18.00

Sunday afternoon. Performance of medical admissions at home 9.00-18.00

Public holidays

Reception 9.00 - 14.00

Admission by general practitioners (on duty) 9.00 – 14.00

Receiving sick calls 9.00-13.00

Implementations of sick calls 9.00 - 14.00

Performance of medical appointments 9.00 – 17.00